

Privacyverklaring Köse Groep

Köse Groep hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op welke grondslagen, en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Wie is verantwoordelijk?

Köse Groep is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:

Bedrijfsnaam: Köse Groep

Adres: Laan van Norfolk 11, Hoofddorp

E-mailadres: info@kosegroep.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Köse Groep verwerkt (afhankelijk van de dienstverlening) onder meer de volgende persoonsgegevens:

- Naam en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Factuur- en betaalgegevens
- Project- en opdrachtgegevens
- Correspondentie en communicatie

3. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Köse Groep verwerkt persoonsgegevens van:

- (Potentiële) opdrachtgevers
- Contactpersonen van zakelijke opdrachtgevers
- Bewoners of gebruikers van panden waar werkzaamheden plaatsvinden
- Onderaannemers en leveranciers

4. Voor welke doeleinden en op welke grondslagen?

Köse Groep verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de wet (uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of toestemming) voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen van offertes en het aangaan van overeenkomsten
- Het plannen, coördineren en uitvoeren van werkzaamheden
- Het inschakelen en aansturen van onderaannemers
- Het verzorgen van facturatie en betalingen
- Het afhandelen van vragen, verzoeken, klachten en geschillen
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten

5. E-mail en contactformulieren

Wanneer u contact met ons opneemt per e-mail of via een contactformulier op de website, verwerkt Köse Groep de door u verstrekte persoonsgegevens om uw vraag of verzoek te behandelen. Deze correspondentie kan worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de afhandeling en/of opvolging daarvan.

6. Delen van persoonsgegevens en clouddiensten

Köse Groep deelt gegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit betreft onder meer onderaannemers, de boekhouder en IT-dienstverleners.

Cloudopslag en internationale doorgifte: Voor onze digitale bedrijfsvoering maken wij gebruik van IT- en clouddienstverleners. Hierdoor kunnen gegevens worden opgeslagen op servers buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Köse Groep waarborgt uw privacy door uitsluitend samen te werken met partijen die een passend beschermingsniveau bieden conform de AVG, bijvoorbeeld via een adequaatheidsbesluit (zoals het EU-U.S. Data Privacy Framework) of goedgekeurde modelcontracten.

7. Cookies

Köse Groep maakt op haar website gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren.

Functionele cookies: Noodzakelijk voor het technisch functioneren van de website.

Analytische cookies: Worden gebruikt om statistieken van de website bij te houden (geanonimiseerd). U kunt cookies uitschakelen via de instellingen van uw internetbrowser.

8. Bewaartermijnen

Köse Groep bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

Fiscale gegevens: Administratieve gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Correspondentie: Deze worden bewaard zolang de overeenkomst loopt of zolang noodzakelijk voor garantie en nazorg.

9. Beveiliging en Rechten

Köse Groep neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen misbruik of ongeoorloofde toegang. U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar en dataportabiliteit. Verzoeken worden binnen één maand afgehandeld.

10. Klachten en Wijzigingen

Bij klachten kunt u contact met ons opnemen of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Köse Groep behoudt zich het recht voor deze verklaring te wijzigen; de actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.