

ALGEMENE VOORWAARDEN KÖSE GROEP

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** de eenmanszaak Köse Groep, gevestigd te Hoofddorp, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99320568.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat dan wel aan wie Opdrachtnemer een aanbieding doet.
3. **Consument:** de Opdrachtgever, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Werk:** het totaal van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Opdrachtnemer geleverde materialen.
5. **Overeenkomst:** iedere verbintenis tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die verbintenis.
6. **Onderaannemer:** een door Köse Groep gecontracteerde derde, zijnde een zelfstandig opererende natuurlijke persoon of rechtspersoon, die op basis van een afzonderlijke overeenkomst werkzaamheden verricht ter uitvoering van (een deel van) het Werk, zonder dat daarmee wordt beoogd een arbeidsovereenkomst of gezagsverhouding tot stand te brengen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Opdrachtnemer.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte (schriftelijk of digitaal) aanvaardt, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever een aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen.
3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal het Werk naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (onderaannemers). De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en voorzieningen, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst (zoals toegang tot de locatie, water, elektriciteit), tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of voorzieningen niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd op het moment dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het Werk voltooid is. Voorts wordt het Werk als opgeleverd beschouwd wanneer Opdrachtgever het Werk feitelijk in gebruik neemt. Vanaf het moment van oplevering gaat het risico voor het Werk over op de Opdrachtgever.

Artikel 5. Termijnen

1. Door Köse Groep opgegeven termijnen voor de aanvang, voortgang en oplevering van het Werk zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Overschrijding van een opgegeven termijn, door welke oorzaak ook, geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige betalingsverplichting.
3. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zal Köse Groep zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.

Artikel 6. Meer- en minderwerk

1. Indien de Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog wijzigingen in de uitvoering van het Werk wenst, dient hij dit tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken.
2. Indien de wijzigingen leiden tot meerwerk, is Opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Minderwerk kan slechts leiden tot een vermindering van de overeengekomen prijs indien Opdrachtnemer hiermee voorafgaand schriftelijk heeft ingestemd, dan wel indien de aard van de overeenkomst (bijvoorbeeld verrekening op basis van nacalculatie) zich hiertegen niet verzet.

Artikel 7. Opschorting en ontbinding

1. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is deze gerechtigd de overeenkomst te allen tijde op te zeggen.
2. In geval van opzegging door een consument-opdrachtgever is deze, met inachtneming van artikel 7:406 Burgerlijk Wetboek, uitsluitend gehouden tot betaling van de reeds door Köse Groep verrichte werkzaamheden en de redelijkerwijs gemaakte kosten tot het moment van opzegging.
3. De consument-opdrachtgever is ter zake van de opzegging geen schadevergoeding verschuldigd en Köse Groep heeft geen aanspraak op vergoeding van winstderving.
4. Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is deze gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, mits dit schriftelijk geschiedt.
5. In geval van opzegging door een zakelijke opdrachtgever is deze gehouden tot betaling van:
 - a. de waarde van de reeds verrichte werkzaamheden;
 - b. de door Köse Groep gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten van ingeschakelde onderaannemers; en
 - c. een redelijke vergoeding ter zake van gederfde winst.
6. Indien de uitvoering van het Werk reeds is aangevangen, is Köse Groep gerechtigd volledige betaling te verlangen van de overeengekomen vergoeding voor het deel van het Werk dat reeds is uitgevoerd of onomkeerbaar is voorbereid.
7. Na opzegging is Köse Groep gerechtigd haar werkzaamheden onmiddellijk te staken, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 8. Annulering en Herroepingsrecht

1. Indien de Opdrachtgever een Consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs is gesloten, heeft de Consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht).
2. Het herroepingsrecht geldt niet indien het Werk volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd en de Consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de aanvang van de werkzaamheden en heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Opdrachtnemer de overeenkomst is nagekomen.
3. Bij annulering van de opdracht door Opdrachtgever (zowel Consument als zakelijk) buiten de wettelijke gronden om, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle reeds gemaakte kosten en de door Opdrachtnemer gederfde winst.

Artikel 9. Prijzen en betaling

1. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld. Voor zakelijke opdrachtgevers zijn prijzen exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

4. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
 - Voor Consumenten worden deze kosten berekend conform de Wet Normering Buitengerechterlijke Incassokosten (WIK).
 - Voor zakelijke Opdrachtgevers bedragen de incassokosten 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,00.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle door Köse Groep in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Köse Groep totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan, **voor zover deze zaken niet door verwerking, vermenging of natrekking bestanddeel zijn geworden van een onroerende zaak of een andere zaak.**
2. Indien en voor zover de door Köse Groep geleverde zaken door verwerking, vermenging of natrekking eigendom worden van Opdrachtgever of van een derde, vervalt het eigendomsvoorbehoud. Dit laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever tot volledige betaling van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
3. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Köse Groep te behandelen en deze niet te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren zolang de eigendom niet is overgegaan.
4. Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Köse Groep hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen.
5. Köse Groep is gerechtigd een retentierecht uit te oefenen op zaken, gegevens en bescheiden van Opdrachtgever die zij onder zich heeft, zolang Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Köse Groep heeft voldaan, ongeacht de reden waarvoor deze zaken onder Köse Groep berusten.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Opdrachtnemer komt.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht (exclusief materiaalkosten).
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Köse Groep, dan wel voor zover dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, in het bijzonder ter bescherming van consumenten, zich hiertegen verzetten.

Artikel 12. Kwaliteit van het Werk en klachten

1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de door of namens hem uitgevoerde werkzaamheden en geleverde zaken bij oplevering voldoen aan de overeenkomst, de daarvoor geldende wettelijke voorschriften en de eisen die op grond van goed en deugdelijk vakmanschap daaraan mogen worden gesteld, en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij naar hun aard zijn bestemd.
2. Voor zover door fabrikanten of leveranciers van materialen of onderdelen een garantie wordt verstrekt, geldt uitsluitend die garantie. Opdrachtnemer verstrekt geen verdergaande of aanvullende garantie.
3. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen bewakende tijd na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.
5. Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om de betaling van facturen op te schorten of te verrekenen op grond van een ingediende klacht of een vermeend gebrek in het Werk.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. Alle door Köse Groep in het kader van de overeenkomst verstrekte of vervaardigde documenten, berekeningen, plannen, beschrijvingen, adviezen en andere werken, in welke vorm dan ook, blijven eigendom van Köse Groep, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze documenten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Köse Groep te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.
3. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is Köse Groep gerechtigd haar werkzaamheden onmiddellijk te staken en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 15. Privacy en persoonsgegevens

1. Köse Groep verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en eventuele andere betrokkenen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor doeleinden die verband houden met het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst, alsmede ter voldoening aan wettelijke verplichtingen.
3. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Köse Groep, welke beschikbaar is via haar website.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aan Köse Groep verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verstrekt.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Consumenten hebben te allen tijde het recht om binnen een maand nadat Opdrachtnemer zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.